**ROMÂNIA (nu produce efecte juridice)\***

**JUDEȚUL MURES**

**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TÂRGU MUREȘ**

**DIRECȚIA DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ**

**Nr. 48325/4537DAS/31.07.2019**

 **Viceprimar,**

 **Dr. Makkai Grigore**

**REFERAT DE APROBARE**

 **privind aprobarea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș pentru anul 2019**

 Direcția de Asistență Socială este instituția publică specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, înființate în subordinea Consiliilor locale cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

 În conformitate cu prevederile art. 112 alin. 3 lit. b din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, autoritățile administrației publice locale elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local.

 Potrivit art. 118 alin. 1 și alin. 3 din Legea nr. 292/2011 planurile de acțiune privind serviciile sociale se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a județului de care aparțin și se transmit pentru consultare consiliului județean, anterior aprobării acestora prin hotărâre a consiliului local.

 În conformitate cu Ordinul nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și în concordanță cu obiectivele Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Târgu Mureș, am elaborat proiectul Planului de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2019.

Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local al Municipiului Târgu Mureș pentru anul 2019 supus aprobării este întocmit în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

 Având în vedere cele prezentate mai sus, propunem proiectul de hotărâre supus aprobării Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local al Municipiului Târgu Mureș pentru anul 2019, conform anexei care face parte integrantă din prezenta expunere de motive.

 Față de cele expuse, propunem aprobarea proiectului de hotărâre în forma adoptată.

 p. Director Executiv,

 Maier Mihaela

**ROMÂNIA PROIECT**

**JUDEȚUL MUREȘ (nu produce efecte juridice)\***

**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI**

**TÂRGU MUREȘ**

 **VICEPRIMAR,**

 **Dr. Makkai Grigore**

 **HOTĂRÂREA nr.\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019**

**privind aprobarea Planului de acțiune pentru serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș pentru anul 2019**

Consiliul Local Municipal Târgu Mureș, întrunit în ședință (extra)ordinară de lucru,

 Având în vedere referatul de aprobare nr. 48325/4537DAS/31.07.2019 inițiat de Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin care se propune aprobarea Planului de acțiune pentru serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș pentru anul 2019,

 În conformitate cu prevederile art. 112 alin. 3 lit. a și a art. 118 alin. 1 și 3 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local,

 În temeiul art. 129 alin. 2 lit. d, alin. 7 lit. b și art. 139 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

**HOTĂRĂȘTE**:

 **Art. 1** Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Consiliului Local Târgu Mureș pentru 2019, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

 **Art. 2** Cu aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se împuternicește Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

 **Art. 3** În conformitate cu prevederile art. 252 alin. 1 lit. c și ale art. 255 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ și ale art. 3 alin. 1 din Legea nr. 554/2004, legea contenciosului administrativ, prezenta Hotărâre se înaintează Prefectului Județului Mureș pentru exercitarea controlului de legalitate.

 **Viză de legalitate**

**Secretarul Municipiului Târgu Mureș,**

**Buculei Dianora-Monica**

În temeiul art. 51 din Regulamentul de organizare şi funcţionare a Consiliului local municipal Târgu Mureş,

Comisiile de specialitate ale autorităţii publice deliberative, în conformitate cu art. 125, 126 și 141 din Ordonanța de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, prezintă următorul raport:

1. Comisia de studii, prognoze economico-sociale, **buget-finanţe** şi administrarea domeniului public şi privat al municipiului.

**Preşedinte Secretar**

Csiki Zsolt Bratanovici Cristian

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Comisia de organizare şi **dezvoltare urbanistică**, realizarea lucrărilor publice, protecţia mediului înconjurător, conservarea monumentelor istorice şi de arhitectură.

 **Preşedinte Secretar**

 Mózes Levente Sándor Pui Sebastian Emil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Comisia pentru servicii publice şi **comerţ.**

**Preşedinte Secretar**

Bakos Levente Attila

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Comisia pentru activităţi ştiinţifice, învăţământ, sănătate, **cultură,** sport, agrement şi integrare europeană.

**Preşedinte Secretar**

Benedek Theodora Mariana Nicoleta Vajda György

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Comisia pentru administraţie publică locală, protecţie socială, **juridică**, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor şi libertăţilor cetăţeneşti, probleme de minorităţi şi culte.

**Preşedinte Secretar**

av. Papuc Sergiu Vasile jrs. Kovács Lajos Alpár

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Anexă**

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE**

 **administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș**

**pentru anul 2019**

Având în vedere:

1. **Strategia județeană** privind protecția și promovarea drepturilor copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau aflate la nevoie pe perioada 2014-2020 a DGASPC Mureș, respectiv următoarele obiective operaționale:
2. De a implementa măsuri și acțiuni sociale pentru garantarea dreptului fiecărei persoane/colectivități aflate într-o situație de nevoie socială, determinată de motive de natură economică, fizică, psihică sau socială de a beneficia de servicii sociale corespunzătoare și nediscriminatorii;
3. De a sublinia rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială;
4. Realizarea unui sistem funcțional de asistență socială.

**Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Târgu Mureș pentru perioada 2019-2024** care are ca scop asigurarea condițiilor furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără niciun venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate.

1. **Strategiile naționale**

**Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014, cu următoarele obiective generale:

* Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
* Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
* Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
* Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

**Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei** pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015, cu următoarele obiective:

* Creșterea gradului de ocupare a persoanelor sărace și vulnerabile prin programe ample de activare pe piața muncii;
* Promovarea incluziunii sociale a comunității marginalizate printr-o abordare integrată, concentrată asupra copiilor;
* Îmbunătățirea funcționalității serviciilor sociale;
* Integrarea beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a serviciilor de ocupare și a altor servicii publice prin transformarea asistentului social într-un “integrator”, cu o atribuție solidă de management de caz;
* Investiții într-un sistem solid de asistență socială;
* Creșterea rolului economiei sociale în reducerea excluziunii sociale;
* Consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare.

**Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pe perioada 2015-2020**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015, cu următoarele obiective:

* Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;
* Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice:
* Obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

**Strategia națională “O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” pentru perioada 2016-2020**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016, cu următoarele obiective:

* Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
* Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
* Eliminarea discrminării și asigurării egalității pentru persoanele cu dizabilități;
* Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitant cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii;
* Promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități:
* Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții;
* Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specific de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc;
* Fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare colectate în toate domeniile de activitate.

**Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018, cu următoarele obiective:

* Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;
* Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;
* Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale;
* Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Târgu Mureș cuprinde:

1. Capitolul I – Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. Capitolul III - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale;

**CAPITOLUL I**

**ADMINISTRAREA, ÎNFIINȚAREA ȘI FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE**

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major, respectiv asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

 Planificarea este un proces sistematic prin care Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș își definește anumite priorități pentru îndeplinirea misiunii ei. Rolul planificării este de a ajuta Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș să:

1. Definească obiectivele și orientările;
2. Identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
3. Clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice ce acțiuni trebuie să întreprindă.

Planul anual de acțiune pentru anul 2019 privind serviciile sociale la nivelul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș se elaborează în

conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate din bugetul consiliului local/județean/Consiliului General al Municipiului București și Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

 În întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2019 s-a ținut cont, în primul rând, de scopul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș și anume asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

 Planul anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2019 se întemeiază pe întregul ansamblu de principii și valori care guvernează întregul sistem național de asistență socială. Totodată, s-a avut în vedere și reorganizarea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș ca direcție de asistență socială cu personalitate juridică din subordinea Consiliului Local Târgu Mureș, conform HCL nr. 222 din data de 30.08.2018.

 La stabilirea bugetelor estimate pe surse de finanțare pentru serviciile sociale existente s-au avut în vedere standardele minime de cost pentru serviciile sociale, conform legislației în vigoare.

1. **Servicii sociale existente la nivel județean/local:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. crt. | Obiectiv strategic | Măsură | Submăsură | Acțiunea/activitatea prevăzută | Termen de realizare | Observații/parteneri |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. | Perfecționarea structurii organizatorice în funcție de cerințele curente, actualizarea și lărgirea bazei de date a fiecărui compartiment |  |  | -Propuneri prin expuneri de motive și proiecte de hotărâre a Consiliului Local:a)actualizarea regulamentului de organizare și funcționare;b)actualizare fișa postului;-Revizuirea sursei de date caracteristice și a programelor pe calculator;-Analiza situației existente și stabilirea noilor nevoi; | Permanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș |
| II. | Asistență și protecție socială pentru copii și familie | Asigurarea serviciilor cu caracter social, medical și educațional pentru îngrijirea și educarea copiilor; | Prevenirea separării copilului de familie;Prevenirea abandonului școlar și integrarea socială a copiilor aflați în situații de risc social datorită mediului în care trăiesc;Servicii de consiliere pentru părinți și copii; | -Identificarea familiilor cu probleme financiare, medicale și stabilirea unui plan de acțiune individual;- Monitorizarea copiilor cu dizabilități din familie (în conformitate cu prevederile Ordinului comun nr. 1985/1305/5805/2016); - Asigurarea monitorizării modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și consilierea psihologică a acestora (în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 691/2015) Consilierea /medierea relațiilor dintre părinți și copii, în cazul în care relațiile dintre aceștia nu se mai mențin (în acord cu prevederile Legii nr. 272/2004)Asigurarea transportului zilnic între domiciliu și unitatea de învățământ (Centrul de Zi Rozmarin);-Asigurare mic dejun, masă caldă de prânz și gustare;-Servicii medicale asigurate de medic școlar și asistent medical/infirmier;-Ședințe de consiliere individuale și de grup părinți-copii;-Organizarea cursurilor tematice “Școala părinților”;-Asigurarea rechizitelor și ajutoarelor materiale ocazionale (îmbrăcăminte, încălțăminte etc.);-Activități educative specializate și sprijin material pentru copiii foarte talentați, proveniți din familii cu probleme financiare; | PermanentPermanentPermanentPermanentPermanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș / Centrul de Zi Rozmarin în colaborare cu organizații neguvernamentaleDirecția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție SpecialăDirecția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție SpecialăDirecția de Asistență Socială Târgu Mureș / Centrul de Zi RozmarinDirecția de Asistență Socială Târgu Mureș / Centrul de Zi Rozmarin |
|  |  | Acordarea de facilități la transportul public local de călătorie pentru elevi și studenți conform Legii nr. 1/2011 a educației naționale și HCL emise în acest sens; | Reducerea absențelor și întârzierilor la școală prin asigurarea transportului urban gratuit;Reducerea abandonului școlar prin condiționarea acordării acestei facilități de frecventare a unității de învățământ; | -Întocmirea și actualizarea bazei de date cu elevii și studenții beneficiari de transport urban gratuit;-Decontarea lunară către operatorul de transport local a contravalorii abonamentelor pentru elevi și studenți; | Durata anului școlar/universitar | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș în colaborare cu operatorul local de transport urban și unitățile de învățământ; |
| III. | Prevenirea și combaterea marginalizării socialeLegea nr. 116/2002 | Asigurarea venitului minim garantat pentru familiile/persoanele singure;Asigurarea alocației pentru susținerea familiei;Asigurarea stimulentului educațional – Legea nr. 248/2015; | Acordarea drepturilor prevăzute de Legea nr. 416/2001, actualizată pentru familiile/persoanele eligibile;Acordarea drepturilor prevăzute de Legea nr. 277/2010;Preluarea cererilor, întocmirea anchetelor sociale și referatelor pentru emiterea dispozițiilor privind acest drept; | -Preluarea cererilor, întocmirea anchetelor sociale și a referatelor pentru emiterea dispozițiilor privind acordarea drepturilor;-Întocmirea planului anual de lucrări de interes local pentru beneficiarii venitului minim garantat;-Verificarea beneficiarilor în vederea respectării eligibilității;-Orientare profesională și consiliere în vederea inserției profesionale a întreținătorilor de familie în vederea scăderii numărului de asistați social sau a prevenirii riscului de asistare socială; | Permanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Seviciul de Protecție Socială |
|  |  | Asigurarea măsurilor de protecție socială în perioada sezonului rece pentru consumatorii vulnerabili; | Acordarea ajutoarelor de încălzire pentru gaz metan, energie electrică și lemne de foc; | -Preluarea cererilor, verificarea eligibilității și întocmirea anchetelor sociale, după caz;-Transmiterea dispozițiilor de stabilire a cuantumului ajutorului către beneficiar, furnizor și AJPIS; | Perioada sezonului rece: noiembrie, decembrie, ianuarie, februarie, martie; | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul Financiar, Resurse Umane, Administrativ, Strategii și Implementare Programe – Compartimentul Strategii, Programe, Proiecte și Relații cu ONG-uri |
|   |  | Asigurarea hranei pentru persoanele aflate în situație economico-socială precară; | Acordare cantină socială conform prevederilor Legii nr. 208/1997; | -Preluarea cererilor, întocmirea anchetelor sociale și transmiterea dispozițiilor de stabilire a drepturilor potrivit prevederilor Legii nr. 208/1997 către beneficiar și cantină;-Decontarea lunară către furnizorul de cantină socială a contravalorii porțiilor servite; | Permanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție Socială  |
|  |  | Acordarea unor ajutoare persoanelor/familiilor aflate în situații sociale deosebite; | Acordare ajutoare de urgență și ajutoare de înmormântare potrivit prevederilor Legii nr. 416/2001, actualizată; | -Dovedirea situațiilor de necesitate cauzate de calamități naturale, incendii, accidente, starea de sănătate sau altele care pot conduce la riscul de excluziune socială;-Justificarea solicitării ajutorului de înmormântare;-Întocmirea anchetelor sociale și a referatelor cu propunerea cuantumului ajutorului în vederea emiterii dispoziției; | Ocazional | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție Socială |
|  |  | Distribuie ajutoare alimentare (produse de igienă) prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate; | Stabilirea categoriilor de beneficiari;Stabilirea locului de depozitare și a modalității de distribuire; | -Stabilirea grupului de lucru și al persoanelor responsabile în derularea activităților POAD;-Stabilirea graficului de preluare a produselor POAD;-Stabilirea graficului de distribuire a produselor POAD;-Programarea și înștiințarea beneficiarilor pentru preluarea ajutoarelor; | Data și termenele stabilite de ministerul responsabil cu implementarea proiectului | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș |
| IV. | Asistența socială a persoanelor vârstnice | Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice; | Creșterea calității vieții persoanelor singure; | -Identificarea persoanelor vârstnice aflate în dificultate;-Identificarea nevoilor și a resurselor necesare pentru sprijinirea și îngrijirea acestora la domiciliu sau în centre de specialitate;-Încheierea de parteneriate public private care să permită ocrotirea unui număr cât mai mare de persoane vârstnice aflate în dificultate;-Înființarea sau dezvoltarea centrelor de zi care au ca scop ocrotirea persoanelor vârstnice;-Stabilirea dreptului la asistență socială, pe baza anchetei sociale, cu respectarea criteriilor prevăzute în grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;-Asigurarea următoarelor servicii comunitare:a)servicii sociale:-ajutor pentru menaj;-consiliere juridică și administrativă;-modalități de prevenire a marginalizării sociale și de reintegrare socială în raport cu capacitatea psihoafectivă;b)servicii socio-medicale:-ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale;-asigurarea unor programe de ergoterapie;-sprijin pentru realizarea igienei corporale; | Permanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție Specială |
|  |  | Prevenirea izolării și marginalizării persoanelor vârstnice și acordarea unor ajutoare celor cu venituri mici; | Participarea activă la viața publică, socială și culturală a comunității locale;Programul “Să ne îngrijim bunicii” | -Acțiuni de socializare și petrecere a timpului liber la centrele de zi ale organizațiilor neguvernamentale și prin programele sociale ale acestora destinate vârstnicilor, cu contribuția financiară a municipiului;-Acordarea de pachete alimentare pentru vârstnicii cu venituri mici, prin intermediul unor organizații neguvernamentale cu subvenționare din partea municipiului;-Acordarea a două mese calde pe săptămână pentru vârstnicii cu venituri mici; |  | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție Specială |
| V. | Protecția și promovarea persoanelor cu handicapconform Legii nr. 448/2006 (bugetul preconizat pentru anul 2019 este de 8.544.480 lei) | Servicii de suport și îngrijire pentru persoanele cu handicap gravPrevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități prin dezvoltarea de servicii specifice  | Servicii de îngrijire la domiciliu acordate de asistenți personali/ Acordarea indemnizației de însoțitorReprezentarea intereselor persoanelor cu handicap, integrarea socială, ajutor material şi sprijin în situaţii dificile | Activități specifice pentru copii, tineri și adulți cu dizabilități. | Permanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Serviciul de Protecție Specială |
| VI. | Asistența socială și protecția persoanelor fără adăpost | Centrul Social- Adăpost de Noapte | Cazarea persoanelor fără adăpost din Municipiul Târgu Mureș | -Servicii de consiliere pentru găsirea unui loc de muncă, rezolvarea situației locative, integrarea/reintegrarea socială și familială;-Înființarea sau diversificarea serviciilor oferite persoanelor fără adăpost, astfel încât să permită și primirea și menținerea persoanelor cu o nevoie tranzitorie pentru o perioadă determinată de timp;-Asigurarea accesului persoanelor cu handicap la obținerea unei locuințe, în condițiile prevăzute la art. 20 din Legea 448/2006 (în conformitate cu prevederile art. 13 din H.G. nr. 268/2007) (efectuarea anchetelor sociale pentru evaluarea nevoilor)-Asigurarea serviciilor sociale adresate copiilor străzii, persoanelor vârstnice singure sau fără copii și persoanelor cu dizabilități care trăiesc în stradă (în conformitate cu prevederile art. 8 alin.1 lit. b, Anexa 2, din H.G. nr. 797/2017)  | PermanentPermanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Centrul Social-Adăpost de NoapteDirecția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Centrul Social-Adăpost de Noapte |
| VII. | Colaborare cu organizații neguvernamentale | Suport financiar pentru asociațiile și fundațiile române cu personalitate juridică care înființează și administrează unități de asistență socială; | Derularea de programe sociale destinate diferitelor categorii sociale vulnerabile; | -Finanțare pentru 13 proiecte sociale privind acordarea de servicii sociale următoarelor categorii vulnerabile: vârstnici, persoane cu handicap (copii, tineri și adulți și familiile acestora), copii talentați dezavantajați social, copii romi din comunitățile marginalizate, tineri infectați cu HIV/SIDA etc.; | Anual | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș în colaborare cu organizații neguvernamentale care dețin licențe pentru serviciile sociale acordate. |
| VIII. | Protecția socială a comunităților de rromi | Cunoașterea și respectarea diversității culturale, etnice, lingvistice, sociale, fizice etc. în societate;Apărarea drepturilor omului, valorilor democratice, non-violenței și a cetățeniei active; | Creșterea gradului de calificare și ocupare a etnicilor rromi;Construire de locuințe sociale la care să aibă acces în condiții normale de trai;Crearea de programe after school pentru copiii de etnie romă și creșterea gradului de educare al acestora astfel încât să fie concurențiali și compatibili cu piața muncii la finalizarea studiilor;Consultații de planificare familială, metode contraceptive, teste de sarcină, consultații și asistență gratuite în domeniul violenței; | -Programe educative și hrană pentru copiii între 3-7 ani, proveniți din comunitatea romă din zona str. Dealului;-Educație preșcolară pentru 2 grupe de copii între 4-7 ani, completarea de studii pentru copiii între 11-16 ani, acordarea unei mese pe zi, asigurarea de rechizite școlare, asigurarea de îmbrăcăminte copiilor și familiilor, asigurarea unui loc adecvat pentru învățământ, asigurarea obiectelor igienico-sanitare, organizarea taberelor de vară, organizarea timpului liber în perioada vacanțelor, organizarea “Școlii de părinți”, pentru ajutarea părinților în educația copiilor. |  | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Comaprtimentul Asistență rromi și ONG-uri |
| IX. | Dezvoltarea unor aptitudini pro-active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale |  |  | -Informare și consiliere a locuitorilor, în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale;-Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate; | Permanent | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin Compartimentul Asistență rromi și ONG-uri |
| X. | Înființarea echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică prin HCL nr. 103/2019 | -Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;-OMMJS nr. 2525/07.12.2018 privind aprobarea procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică; |  | - verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU)-112;- realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;- acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;- sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;-informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc;-asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;-colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copii lor;- realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:* transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
* sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
* orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori;
* intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.
 | Permanent | -Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș;-Centrul Social-Adăpost de Noapte;-Poliția Locală Târgu Mureș;-DGASPC Mureș;-Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii. |
| XI. Nr. crt.  | Furnizor servicii sociale | Cod serviciu social, conform nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugel local | Finanțare din alte surse  |
| 1. | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș | 8810 ID-II | Compartimentul Asistență Persoane Vârstnice | 70 | 100% | 1.355.725 lei | 0 |
| 2. | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș | 8790CR-PFA-II | Centrul Social-Adăpost de Noapte | 60 | 100% | 1.533.041 lei | 0 |
| 3. | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș | 8899 CZ-F-I | Centrul de consiliere și sprijin părinți și copii | 100 | 100% | 122.325 lei | 0 |
| 4. | Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș | 8891 CZ-C-II | Centrul de Zi Rozmarin | 100 | 100% | 501.952 lei | 0 |
| 5. | Fundația Transilvană Alpha | 8891 CZ-C-III | Centrul de zi de recuperare și îngrijire pentru copii cu nevoi speciale Perseverența | 60 | 100% | 804.000 lei | Donații, sponsorizări |
| 6. | Fundația Transilvană Alpha | 8899CZ-PN-V | Centrul Comunitar Alpha | 10 | 100% | 0 | Donații, sponsorizări |
| 7. | Fundația Transilvană Alpha | 8899CZ-D-I | Centrul de zi pentru tineri și adulți cu dizabilități-dezvoltarea deprinderilor de viață independentă Atrium | 16 | 100% | 54.600 lei | Donații, sponsorizări |
| 8. | Fundația Transilvană Alpha | 8899 CPDH-I | Cantina socială |  | 100% | 200.000 lei | Donații, sponsorizări |
| 9. | Fundația Unitarcoop | 8810 ID-I | Serviciul de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice | 12 | 100% | 57.600 lei | Donații, sponsorizări |
| 10. | Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți | 8810 ID-I | Ridică-te și umblă (Get up and walk)-servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru personae adulte cu dizabilități, boli cronice și a familiilor lor | 2 | 100% | 0 | Donații, sponsorizări |
| 11. | Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți | 8899CZ-PN-V | Să construim poduri(Building bridges)-centrul de zi | 20 | 100% | 73.500 lei | Donații, sponsorizări |
| 12. | Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți | 8899CZ-PN-V | Inimi deschise(Open hearts)-Centru de informare, integrare și sensibilizare în comunitate pentru personae adulte | 50 | 100% | 77.760 lei | Donații, sponsorizări |
| 13. | Fundația Creștină Diakonia-Filiala Târgu Mureș | 8810 ID-I | Serviciul de asistență și îngrijire la domiciliu pentru personae vârstnice | 100 | 100% | 100.800 lei | Donații, sponsorizări |
| 14. | Asociația Caritas-Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia | 8810 CZ-V-I | Centrul de zi pentru vârstnici Maica Tereza | 40 | 100% | 84.000 lei | Donații, sponsorizări |
| 15. | Fundația Rheum-Care | 8810 CZ-V-I | Centrul de zi de asistență și recuperare pentru personae vârstnice | 20 | 100% | 84.000 lei | Donații, sponsorizări |
| 16. | Fundația Creștină Rhema | 8891 CZ-C-II | Centrul de zi pentru copiii aflați în situație de risc de separare de părinți-Ioana | 35 | 100% | 50.400 lei | Donații, sponsorizări |
| 17. | Fundația Mâini Dibace | 8899 CZ-D-I | Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități | 42 | 100% | 60.900 lei | Donații, sponsorizări |
| 18. | Fundația Talentum | 8899 CZ-F-I | Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii | 40 | 100% | 94.500 lei | Donații, sponsorizări |
| 19. | Fundația de Ecologie Umană Oasis | 8810 CZ-V-I | Centrul de zi Brândușa | 30 | 100% | 60.908 lei | Donații, sponsorizări |
| 20. | Fundația Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii | 8790 CR-VD-I | Adăpost-Centrul de primire în regim de urgență | 10 | 100% | 99.420 lei | Donații, sponsorizări |
| 21. | Fundația Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii | 8899 CZ-VD-I | Centrul de prevenire și combatere a violenței în familie | 20-40/lună | 100% | 263.960 lei | Donații, sponsorizări |

1. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială:
2. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:
3. Servicii pentru tineri și adulți cu dizabilități: informare, evaluare psihosocială, integrare/reintegrare socială, program de socializare, grup de support pentru personae cu dificultăți psihice;
4. Servicii de asistență socială pentru copiii cu vârste între 3 și 7 ani proveniți din familiile nevoiașe pentru diferite activități: administrarea medicamentelor pentru boala cronică, consul medical periodic și la nevoie, ședințe psihologice de grup și individuale;
5. Activitatea de asistență socială și socio-medicală pentru copiii și tinerii infectați cu virusul HIV, beneficiarii aflându-se în plasament în cadrul caselor de tip familial;
6. Servicii școlare primare, servicii specializate, servicii comunitare persoanelor vârstnice, cu venituri reduse și fără sprijin din parte familiei.
7. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială , pentru care se pot acorda subvenții.
8. Bugetul programului de subvenționare pentru anul 2019 este de 828.900 lei.

**CAPITOLUL II**

**PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE INFORMARE A PUBLICULUI CU PRIVIRE LA SERVICIILE SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ART. 6 DIN HOTĂRÂREA GUVERNULUI NR. 797/2017**

 Pentru anul 2019, Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș își propune înființarea unui web-site, în paralel cu pagina de internet a Primăriei Târgu Mureș.

1. **Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș:**
2. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale se actualizează prin Hotărâre a Consiliului Local și se publică pe pagina de internet.
3. Planul anual de acțiune al Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș se aprobă prin Hotărâre a Consiliului Local se publică pe pagina de internet și se afișează la sediul instituției, și se actualizează ori de câte ori apar modificări.
4. Activitatea proprie și serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, respectiv formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc – se actualizează cel puțin lunar și se publică pe pagina de internet.

Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș acordate de furnizori publici și privați:

* lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia – se actualizează lunar;
* serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrare în anul anterior etc – se actualizează trimestrial/anual;
* situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului se actualizează cel puțin anual;
1. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale – se actualizează cel puțin trimestrial.
2. **Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi.**

Promovarea activității Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș prin: realizarea și distribuirea de materiale informative în comunitate

privind serviciile sociale oferite, în funcție de specificul activităților derulate și nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari; prezentarea pe pagina proprie de internet a activităților desfășurate și a informațiilor relevante cu privire la modificările legislative apărute privind acordarea beneficiilor sociale; organizarea unor campanii de informare și sensibilizare a comunității organizate de direcție sau în colaborare cu alte instituții publice de interes local cu privire la promovarea serviciilor sociale ale direcției; organizarea unor întâlniri cu furnizorii de servicii sociale acreditați, organizații de voluntariat, reprezentaanți ai persoanelor beneficiare.

 Informarea comunității cu privire la cadrul legislativ general și specific ce reglementează activitatea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș prin: publicarea pe pagina de internet a modificărilor legislative; organizarea de întâlniri având ca obiect impactul modificărilor legislative asupra evoluției problematicii sociale; informare privind serviciile sociale existente în municipiul Târgu Mureș, adaptate nevoilor fiecărei persoane.

 Promovarea unei societăți incluzive în comunitate și a unei culturi organizaționale non-discriminatorii, prin următoarele acțiuni: conceperea și implementarea unor campanii educative și de sporire a conștientizării diversității, cu participarea diverselor categorii de grupuri marginalizate sau discriminate; transmiterea unor mesaje de interes public prin presă.

**CAPITOLUL III**

**PROGRAMUL DE FORMARE ȘI ÎNDRUMARE METODOLOGICĂ A PERSONALULUI CARE LUCREAZĂ ÎN DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE**

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire:

 Cursuri de perfecționare:

|  |  |
| --- | --- |
| Personalul de specialitate | Număr de persoane |
| Funcționari publici | 11 |
| Personal contractual din Serviciul Asistență Specială  | 272 |

 Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș are în vedere pentru anul 2019 desfășurarea unor instruiri cu asistenții personali și cu îngrijitorii informali. Temele abordate în cadrul sesiunilor de informare sunt:

* Consolidarea și dezvoltarea competenței de a realiza corect îngrijiri primare;
* Consolidarea și dezvoltarea competenței asistentului personal privind asistarea persoanei cu handicap grav în alimentație și hrănire;
* Adaptarea mediului la nevoile beneficiarului;
* Comunicarea între asistentul personal și persoana cu dizabilități;
* Asigurarea integrării școlare, profesionale și a educației permanente;
* Utilizarea corectă a materialelor ajutătoare;
* Tehnici de transfer a bolnavilor;
* Îngrijirea paliativă și comunicarea în situații de diagnostic terminal;
* Tehnici de comunicare cu persoanele diagnosticate cu demență.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Număr de persoane |
| Asistenți personali | 244 |
| Îngrijitori informali | 27 |
| Voluntari  | 3 |

1. Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare:

|  |  |
| --- | --- |
| Teme de interes | Număr de persoane |
| 1.Asigurarea implementării legislației privind protecția datelor cu caracter personal | 5 |
| 2.Modalități eficiente de lucru în echipă | 5 |
| 3.Managementul resurselor umane și noutăți legislative | 5 |

1. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;
2. Întâlniri de lucru organizate cu: furnizorii de sercivii sociale acreditați, reprezentanți ai unităților de învățământ, asociații de dezvoltare intercomunitară, reprezentanți în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități, reprezentanți ai pensionarilor, reprezentanți ai DGASPC Mureș, Casa Județeană de Pensii, Inspectoratul Școlar al județului Mureș, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă.