



**S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.**  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr. înreg. 205943 din 09.04.2014

**Către:** Consiliul de Administrație

**De la:** Comitetul de nominalizare și remunerare din cadrul Consiliului de Administrație

**Privind:** Raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor în cursul anului 2013

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 din 2011, art. 55, alin. 2 și 3, în calitate de reprezentanți ai comitetului de nominalizare și remunerare supunem atenției raportul anual cu privire la remunerațiile și avantajele acordate directorilor și membrilor Consiliului de Administrație astfel pentru:

## **I. Directori**

### **1. Director General**

#### **a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe**

- componenta fixă este reprezentată de indemnizația lunară brută, în valoare de 5941 Ron x 3 (lunile ianuarie- martie) și 7000 Ron x 9 (lunile aprilie- decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remunerații anuale brute ( $6700 * 6 = 40202$ ) RON



b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 1* la prezentul raport.

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești:

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare convenite (7000\*2/ lună), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **2. Director Economic**

a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă este reprezentată de indemnizația lunară brută, în valoare de 5541 Ron x 3 (lunile ianuarie- martie) și 6600 Ron x 9 (lunile aprilie-decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remunerații anuale brute (6299 \*6 = 37795) RON;

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 2* la prezentul raport.

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești:

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare convenite (6600\*2/ lună), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **II. MEMBRI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă – 1% din salariul directorului general (5941 RON), adică 59 RON – pentru lunile ianuarie-aprilie; 1% din salariul directorului general (7000 RON) adică 70 RON – pentru lunile mai- octombrie și 1000 de RON pentru lunile noiembrie- decembrie;
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 100% din indemnizația lunară a directorului general (7000 RON), reprezentând suma de 7000 RON

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 3* la prezentul raport

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 2 aprilie 2012 – 2 aprilie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;

- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite (1000\*2/ lună), până la perioada terminării mandatului (2 aprilie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

Pentru directori s-au plătit indemnizații de conducere în anul 2013 în valoare de 155994 RON, iar premiile se vor acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificate de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

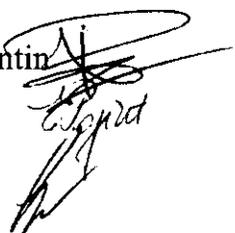
Pentru membri Consiliului de Administrație s-au plătit indemnizații în anul 2013 în valoare de 9499 RON, iar premiul se va acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificat de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Semnătura

Pușcaș Andrei Constantin

Pajint Emilia Marcela

Racz Ernest Lucian



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Directorului General pe anul 2013

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX)[zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	155	92	1.41
IUN	155	93	1.40
IUL	155	91	1.41
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.77
MAI	115	40	1.65
IUN	115	50	1.57
IUL	115	36	1.69
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

## 3 Reparația spațiilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	62	92.06	1.48
IUN	62	98.39	1.59
IUL	62	96.39	1.55
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62		1.56

## 4 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	62	99.74	1.61
IUN	62	99.49	1.6
IUL	62	100	1.61
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

## 5 Raspuns date in scris la reclamiile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	65	100	1.54
IUN	65	100	1.54
IUL	65	100	1.54
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

## 6 Continuitatea alimentării cu apă

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.95	1.02
MAI	98.2	99.73	1.02
IUN	98.2	99.40	1.01
IUL	98.2	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

MANAGER FINANȚE, ALIQUISERV  
 Sîrb Claudia Cristina  
 145-000-1980  
 SOCIAȚIA COMERCIALĂ  
 S.C. COMPANIA AQUASERV  
 TIRGU MURES \*

INTOCMIT,  
 Sofalvi Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Directorului Economic pe anul 2013

1 Durata de Recupere a Creanțelor			
Luna	Valoarea planificată (MAX)[zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	155	92	1.41
IUN	155	93	1.40
IUL	155	91	1.41
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

2 Durata de Plata a Datoriilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX)[zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	115	40	1.65
IUN	115	50	1.57
IUL	115	36	1.69
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

3 Durata de rotație a stocurilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX)[zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	28	13	1.54
IUN	28	13	1.54
IUL	28	13	1.54
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28	11	1.57

4 Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	62	92.06	1.48
IUN	62	98.39	1.59
IUL	62	96.39	1.55
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

5 Desfundarea canalelor			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	62	99.74	1.61
IUN	62	99.49	1.6
IUL	62	100	1.61
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

6 Raspuns date in scris la reclamiile clientilor legate de facturare			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	65	100	1.54
IUN	65	100	1.54
IUL	65	100	1.54
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

MANAGER FINANȚAR  
Sîrb Claudia Cristina



INTOCMIT,  
Sofia Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Domnului Racz Ernest Lucian

pe anul 2013

## Repararea spartiunilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

4			
Acțiune			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	60	92.06	1.53
IUN	60	98.39	1.64
IUL	60	96.39	1.61
AUG	62	97.51	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

5			
Desfundarea canalelor			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	60	99.74	1.66
IUN	60	99.49	1.66
IUL	60	100	1.67
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

6			
Raspunsuri date in scris la reclamiile clientilor legate de facturare			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	60	100	1.67
IUN	60	100	1.67
IUL	60	100	1.67
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

1			
Durata de recuperare a Creanțelor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	160	92	1.43
IUN	160	93	1.42
IUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	88	1.43
DEC	155	86	1.45

2			
Durata de Plata a Datoriilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	130	40	1.69
IUN	130	50	1.62
IUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

3			
Durata de rătăcire a stocurilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	30	13	1.57
IUN	30	13	1.57
IUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

7			
Continuitatea alimentării cu apă			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.02	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98	99.73	1.02
IUN	98	99.40	1.01
IUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	99.85	1.02
OCT	98.2	99.85	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

MANAGER FINANTE  
Srb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofia Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Doamnei Pajim Emilia-Marcela pe anul 2013

4 Reparares spărtunilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	97,18	1,62
FEB	60	100	1,67
MAR	60	97,62	1,63
APR	60	96	1,6
MAI	60	92,06	1,53
IUN	60	98,39	1,64
IUL	60	96,39	1,61
AUG	62	97,51	1,57
SEP	62	93,94	1,52
OCT	62	97,30	1,57
NOI	62	95,56	1,54
DEC	62	96,88	1,56

## 1 Durata de Recuperare a Creantelor

Luna	Valoarea planificata (MAX) [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1,46
FEB	160	90	1,44
MAR	160	90	1,44
APR	160	90	1,44
MAI	160	92	1,43
IUN	160	93	1,42
IUL	160	91	1,43
AUG	155	89	1,43
SEP	155	91	1,41
OCT	155	89	1,43
NOI	155	89	1,43
DEC	155	86	1,45

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificata (MAX) [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1,67
FEB	130	45	1,65
MAR	130	44	1,66
APR	130	39	1,7
MAI	130	40	1,69
IUN	130	50	1,62
IUL	130	36	1,72
AUG	115	38	1,67
SEP	115	38	1,67
OCT	115	36	1,69
NOI	115	33	1,71
DEC	115	22	1,81

## 3 Durata de rotatie a stocurilor

Luna	Valoarea planificata (MAX) [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1,63
FEB	30	12	1,6
MAR	30	13	1,57
APR	30	12	1,6
MAI	30	13	1,57
IUN	30	13	1,57
IUL	30	13	1,57
AUG	28	13	1,54
SEP	28	13	1,54
OCT	28	13	1,54
NOI	28	12	1,57
DEC	28	12	1,57

## 5 Destfundarea canelilor

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	99,47	1,66
FEB	60	100	1,67
MAR	60	99,78	1,66
APR	60	99,79	1,66
MAI	60	99,74	1,66
IUN	60	99,49	1,66
IUL	60	100	1,67
AUG	62	99,71	1,61
SEP	62	99,16	1,6
OCT	62	99,20	1,6
NOI	62	99,52	1,61
DEC	62	100	1,61

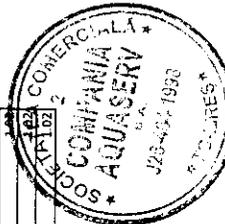
## 6 Raspunsuri date in scris la reclamatile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	96,97	1,62
FEB	60	100	1,67
MAR	60	95,46	1,59
APR	60	100	1,67
MAI	60	100	1,67
IUN	60	100	1,67
IUL	60	100	1,67
AUG	65	100	1,67
SEP	65	100	1,54
OCT	65	100	1,54
NOI	65	100	1,54
DEC	65	100	1,54

## 7 Continututarea alimentarii cu apa

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98	99,79	1,02
FEB	98	99,62	1,02
MAR	98	99,94	1,02
APR	98	99,96	1,02
MAI	98	99,73	1,02
IUN	98	99,40	1,02
IUL	98	99,79	1,02
AUG	98,2	99,85	1,02
SEP	98,2	100	1,02
OCT	98,2	99,79	1,02
NOI	98,2	99,88	1,02
DEC	98,2	99,79	1,02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristina



INTOCMIT,  
Sofia Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Domnului Puscas Andrei-Constantin pe anul 2013

4 Reparația spăturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificată [MIN] [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97,18	1,62
FEB	60	100	1,67
MAR	60	97,62	1,63
APR	60	96	1,6
MAI	60	92,06	1,53
IUN	60	98,39	1,64
IUL	60	96,39	1,61
AUG	62	97,53	1,57
SEP	62	93,94	1,52
OCT	62	97,30	1,57
NOI	62	95,56	1,54
DEC	62	96,88	1,56

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată [MAX] [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1,46
FEB	160	90	1,44
MAR	160	90	1,44
APR	160	90	1,44
MAI	160	92	1,43
IUN	160	93	1,42
IUL	160	91	1,43
AUG	155	89	1,43
SEP	155	91	1,41
OCT	155	89	1,43
NOI	155	89	1,43
DEC	155	86	1,45

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată [MAX] [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1,67
FEB	130	45	1,65
MAR	130	44	1,66
APR	130	39	1,7
MAI	130	40	1,69
IUN	130	50	1,62
IUL	130	36	1,72
AUG	115	38	1,67
SEP	115	38	1,67
OCT	115	36	1,69
NOI	115	33	1,71
DEC	115	22	1,81

## 5 Defundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată [MIN] [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99,47	1,66
FEB	60	100	1,67
MAR	60	99,78	1,66
APR	60	99,79	1,66
MAI	60	99,74	1,66
IUN	60	99,49	1,66
IUL	60	100	1,67
AUG	62	99,71	1,61
SEP	62	99,16	1,6
OCT	62	99,20	1,6
NOI	62	99,52	1,61
DEC	62	100	1,61

## 3 Durata de rotație a stocurilor

Luna	Valoarea planificată [MAX] [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1,63
FEB	30	12	1,6
MAR	30	13	1,57
APR	30	12	1,6
MAI	30	13	1,57
IUN	30	13	1,57
IUL	30	13	1,57
AUG	28	13	1,54
SEP	28	13	1,54
OCT	28	13	1,54
NOI	28	12	1,57
DEC	28	12	1,57

## 6 Raspuns date in scris la reclamiile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificată [MIN] [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96,97	1,62
FEB	60	100	1,67
MAR	60	95,46	1,59
APR	60	100	1,67
MAI	60	100	1,67
IUN	60	100	1,67
IUL	60	100	1,67
AUG	65	100	1,54
SEP	65	100	1,54
OCT	65	100	1,54
NOI	65	100	1,54
DEC	65	100	1,54

## 7 Continuitatea alimentării cu apă

Luna	Valoarea planificată [MIN] [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99,79	1,02
FEB	98	99,62	1,02
MAR	98	99,94	1,02
APR	98	99,96	1,02
MAI	98	99,73	1,02
IUN	98	99,40	1,01
IUL	98	98,79	1,02
AUG	98,2	99,85	1,02
SEP	98,2	100	1,02
OCT	98,2	99,79	1,02
NOI	98,2	99,88	1,02
DEC	98,2	99,79	1,02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofia Reta



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Domnului Nagy Istvan pe anul 2013

## Repararea spârtniilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	60	92.06	1.53
IUN	60	98.39	1.64
IUL	60	96.39	1.61
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	160	92	1.43
IUN	160	93	1.42
IUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	60	99.74	1.66
IUN	60	99.49	1.66
IUL	60	100	1.67
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	98.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	130	40	1.69
IUN	130	50	1.62
IUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

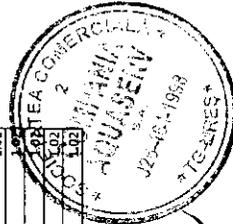
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	60	100	1.67
IUN	60	100	1.67
IUL	60	100	1.67
AUG	65	100	1.64
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	30	13	1.57
IUN	30	13	1.57
IUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98	99.73	1.02
IUN	98	99.40	1.01
IUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98	99.73	1.02
IUN	98	99.40	1.01
IUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristina



INTOCMIT,  
Srb Iuliu Bela

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Moldovan Nicolae Sorin  
pe anul 2013

Anexa 3

## Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

## Aguaserv

4	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
Luna			
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63

5	Desfundarea canalelor	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
Luna				
IAN	60	99.47	1.66	
FEB	60	100	1.67	
MAR	60	99.78	1.66	

6	Raspuns date in scris la reclamatiiile clientilor legate de facturare	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
Luna				
IAN	60	96.97	1.62	
FEB	60	100	1.67	
MAR	60	95.46	1.59	

7	Continuitatea alimentarii cu apa	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
Luna				
IAN	98	99.79	1.02	
FEB	98	99.62	1.02	
MAR	98	99.94	1.02	

1	Durata de Recuperare a Creantelor	Valoarea planificata (MAX) [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
Luna				
IAN	160	87	1.46	
FEB	160	90	1.44	
MAR	160	90	1.44	

2	Durata de Plata a Datoriilor	Valoarea planificata (MAX) [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
Luna				
IAN	130	43	1.67	
FEB	130	45	1.65	
MAR	130	44	1.66	

3	Durata de rotatie a stocurilor	Valoarea planificata (MAX) [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
Luna				
IAN	30	11	1.63	
FEB	30	12	1.6	
MAR	30	13	1.57	

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofalvi Reka

