**ROMÂNIA (nu produce efecte juridice)\*  
JUDEȚUL MUREȘ  
CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL TÂRGU MUREȘ**

**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ**

**Nr. 34.636/3055DAS/28.05.2019**

**Inițiator**

**Viceprimar,**

**Dr. Makkai Grigore**

**EXPUNERE DE MOTIVE**

**privind aprobarea procedurii care reglementează modalitatea de intervenție a echipei mobile constituite la nivelul Municipiului Târgu Mureș pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică**

Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș, în calitate de serviciu public de asistență socială de interes local, are ca obiect de activitate realizarea ansamblului de măsuri, acțiuni, activități profesionale, servicii specializate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și creșterii calității vieții.

În conformitate cu Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, violența domestică înseamnă “ *orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială sau spirituală care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali parteneri sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima*”. Alin. 1 al art. 7 din legea menționată precizează că “*autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței domestice, pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice, inclusiv prin furnizarea de informații și programe de educație despre modalitățile în care se pot preveni, evita, recunoaște și raporta cazurile de violență*”.

Prin Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 2525/07.12.2018 publicat în Monitorul Oficial în data de 06.02.2019 a fost aprobată Procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, inclusiv modelul “Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice”.

Având în vedere considerentele expuse, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 215/2001 – legea administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, supunem spre dezbatere și aprobare Consiliului Local Târgu Mureș proiectul de hotărâre privind aprobarea procedurii care reglementează modalitatea de intervenție a echipei mobile constituite la nivelul Municipiului Târgu Mureș pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, în forma prezentată.

**p. DIRECTOR EXECUTIV,**

**MAIER MIHAELA**

Aviz favorabil al Poliției Locale Târgu Mureș,

DIRECTOR,

RAUL MATIȘ

**ROMÂNIA PROIECT**

**JUDEȚUL MUREȘ (nu produce efecte juridice)\***

**CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL TÂRGU MUREȘ**

**Viceprimar,**

**Dr. Makkai Grigore**

**HOTĂRÂREA nr.\_\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_2019**

privind aprobarea procedurii care reglementează modalitatea de intervenție a echipei mobile constituite la nivelul Municipiului Târgu Mureș pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică

Consiliul Local Municipal Târgu Mureș, întrunit în ședință (extra)ordinară de lucru,

Văzând expunerea de motive nr. 34.636/3055DAS/28.05.2019 inițiată de Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș privind aprobarea procedurii care reglementează modalitatea de intervenție a echipei mobile constituite la nivelul Municipiului Târgu Mureș pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;

În conformitate cu prevederile:

* Art. 1 din Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;
* Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
* Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
* Ordinului nr. 146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști,

În temeiul art. 36 alin. 2 lit. d și e, alin. 6 lit. a pct. 2 și art. 45 din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1** Se aprobă procedura privind modalitatea de intervenție a echipei mobile constituite la nivelul Municipiului Târgu Mureș pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, prevăzută la Anexa 1 la prezenta hotărâre.

**Art. 2** Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș și Poliția Locală Târgu Mureș.

**Art. 3** În conformitate cu prevederile art. 19 alin. 1 lit. e din Legea nr. 340/2004, republicată, privind Instituția Prefectului și art. 3 alin. 1 din Legea nr. 554/2004, legea contenciosului administrativ, prezenta Hotărâre se înaintează Prefectului Județului Mureș pentru exercitarea controlului de legalitate.

**p. Secretarul Municipiului Târgu Mureș,**

**Director executiv D.J.C.A.A.P.L**

**Buculei Dianora-Monica**

Anexa 1

**PROCEDURA PENTRU INTERVENȚIA DE URGENȚĂ ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ DOMESTICĂ**

**Capitolul I**

**Dispoziții generale**

Violența domestică este în prezent una dintre cele mai grave probleme cu care se confruntă societatea, atât la nivel international, cât și la nivelul României. Violența domestică are efecte devastatoare asupra victimei. Îi afectează sănătatea fizică, îi periclitează sănătatea mentală, îi scade încrederea în sine și în ceilalți. Efectele pe termen lung se circumscriu tulburărilor post-traumatice de stres, întâlnite, de obicei, la victimele războaielor sau ale dezastrelor naturale. Extrem de afectați sunt și copiii cuplului care asistă la actele de violență sau devin la rândul lor victime. Ca orice fenomen social de mare amploare, violența domestică implică niște costuri importante pentru societate:

* Costuri directe – valoarea serviciilor destinate tratării victimelor violenței (spitalizare, consiliere, procese juridice);
* Costuri sociale – creșterea mortalității, scăderea nivelului de sănătate, scăderea calității vieții;
* Costuri economice – scăderea productivității muncii, scăderea numărului adulților activi pe piața muncii, creșterea numărului concediilor medicale etc.

Autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să ia măsurile necesare

pentru prevenirea violenței domestice și pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice.

**I.1 Scopul procedurii**

Prezenta procedură reglementează modalitatea de intervenție a echipei mobile în cazurile de violență domestică, constituită la nivelul Municipiului Târgu Mureș prin HCL nr. 103 din 25.04.2019.

**I.2 Domeniul de aplicare**

Procedura se aplică în cazurile în care există sesizări de violență domestică, indiferent de modalitatea în care acestea sunt făcute și se referă atât la activitatea de intervenție în regim de urgență cât și la măsurile de asistență implementate pentru depășirea situației de risc și diminuarea riscului de recidivă. Persoanele victime ale violenței domestice, fie că este vorba de persoane vârstnice, persoane cu handicap, copii sau orice altă persoană aflată în nevoie, beneficiază de ajutor și consiliere atât socială cât și juridică în vederea mobilizării acestora pentru depășirea situației de criză.

**I.3 Cadru legal**

În conformitate cu ***Legea nr. 217/2003*** pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, violența domestică înseamnă “ *orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială sau spirituală care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali parteneri sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima*”. Alin. 1 al art. 7 din legea menționată precizează că “ *autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței domestice, pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice, inclusiv prin furnizarea de informații și programe de educație despre modalitățile în care se pot preveni, evita, recunoaște și raporta cazurile de violență*”.

***Prin Ordinul comun al Ministerului de Interne și Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 146/2578/18.12.2018*** a fost aprobată modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști (inclusiv modelele formularului de evaluare a riscului și a ordinului de protecție provizoriu), stipulându-se inclusiv posibilitatea ca lucrătorii de poliție să solicite intervenția echipei mobile constituite la nivelul unității administrativ-teritoriale pentru a evalua gradul de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale (inclusiv transportarea agresorului evacuat din locuință la centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost sau adăposturile de noapte gestionate de autoritățile administrației publice locale – art. 22^4 alin. 5 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice).

Prin ***Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 2525/07.12.2018*** publicat în Monitorul Oficial în data de 06.02.2019 a fost aprobată Procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, inclusiv modelul “Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice”. *În esență, Ordinul nr. 2525/07.12.2018 stabilește în sarcina autorităților administrației publice locale obligația de a constitui o echipă mobilă din reprezentanți ai DAS care să asigure eficiența, operativitatea și permanența în ceea ce privește intervenția de urgență în cazurile de violență domestică. Astfel, prin hotărâre a Consiliului Local se va desemna un coordonator al echipei din cadrul serviciului public de asistență socială, dar se va stabili și componența echipei, precum și datele concrete despre modul de alocare a mijlocului de transport care este pus la dispoziția echipei mobile pentru intervențiile de urgență*. Totodată, în termen de 15 zile de la intrarea în vigoare a ordinului, Direcția de Asistență Socială va pune la dispoziția organelor de poliție de pe aceeași rază teritorială datele de contact ale coordonatorului echipei mobile/persoanelor desemnate cu atribuții în cadrul acesteia, precum și lista cu centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost sau alte centre rezidențiale adecvate nevoilor persoanelor fără adăpost, publice sau private.

**Capitolul II**

**Definiții**

**II.1 Definiții:**

* **Violență domestică –** orice acțiune sau inacțiune de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială sau spirituală care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima;
* **Violență verbală –** adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare;
* **Violență psihologică –** impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt emise creează temere, precum și alte acțiuni cu efect similar;
* **Violență fizică –** vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală;
* **Violență sexuală –** agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;
* **Violență economică –** interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia;
* **Violență socială –** impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit, deposedarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar;
* **Violența spirituală –** subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare;
* **Membru de familie –** ascendenții și descendenții, frații și surorile, soții și copiii acestora, precum și persoanele devenite rude prin adopție, potrivit legii; soțul/soția și/sau fostul soț/fosta soție; frații, părinții și copiii din alte relații ai soțului/soției sau ai fostului soț/fostei soții; persoanele care au stabilit relații asemănătoare acelora dintre soți sau dintre părinți și copii, actuali sau foști parteneri, indiferent dacă acestea au locuit sau nu cu agresorul, ascendenții și descendenții partenerei/partenerului, precum și frații și surorile acestora; tutorele sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile față de persoana copilului; reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijește persoana cu boală psihică, dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepția celor care îndeplinesc aceste atribuții în exercitarea sarcinilor profesionale.
* **Copil –** persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, în condițiile legii;
* **Familie –** grup de persoane legate prin relații de rudenie care poate fi format din cupluri căsătorite legal sau în uniune consensuală, un adult cu unul ori mai mulți copii sub 18 ani, doi adulți cu unul sau mai mulți copii sub 18 ani, unde adulții pot fi părinți naturali, alte rude ori alte persoane care au în îngrijire copii;
* **Situație de risc –** orice situație, măsură sau inacțiune care afectează dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală ori socială a copilului, în familie sau în comunitate, pentru o perioadă determinată de timp;

**II.2 Documente utilizate de către echipa mobilă de intervenție în cazurile de violență domestică:**

* **Fișa de deschidere a cazului;**
* **Raport evaluare inițială;**
* **Raport de evaluare detaliată (ancheta socială)** este documentul în care se consemnează date referitoare la situația socio-economică și familială a părților implicate;
* **Planul de intervenție** este documentul care se întocmește de către responsabilul de caz, ulterior intervenției echipei mobile de intervenție, care este desemnat de către coordonatorul echipei mobile de intervenție și care cuprinde măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea soluționării situației de criză în care se află persoana sau familia. Acestea sunt flexibile și adaptate fiecărui beneficiar în parte în funcție de problematica socială cu care se confruntă. În situația în care victima este găzduită într-un adăpost, acest document se completează de către asistentul social din cadrul adăpostului;
* **Raport consiliere socială/psihologică/juridică;**
* **Fișa pentru evaluarea gradului de risc și măsurile de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice**  este documentul care se completează de către echipa mobilă de intervenție prin care se realizează o evaluare inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale și se stabilesc măsurile de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice;
* **Raport închidere caz.**

**Capitolul III**

**Responsabilități**

**III.1** În vederea unei bune desfășurări a acțiunilor echipei mobile de intervenție,

membrii echipei, astfel cum au fost desemnați prin dispoziție a Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, precum și alte persoane cu atribuții în domeniul violenței domestice vor avea următoarele responsabilități:

**III.1.1** Directorul Executiv:

* Emite dispozițiile de nominalizare a membrilor echipei mobile de intervenție;
* Asigură resursele materiale și de personal necesare funcționării echipei mobile de intervenție;
* Comunică Poliției Municipiului Târgu Mureș datele de contact ale coordonatorului și ale membrilor echipei mobile de intervenție, precum și lista cu centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost;
* Încheie acorduri de parteneriat cu Poliția Municipiului Târgu Mureș, DGASPC Mureș, Poliția Locală a Municipiului Târgu Mureș, Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii;

**III.1.2** Coordonatorul echipei mobile de intervenție:

* Asigură buna funcționare a echipei mobile de intervenție, inclusiv instruirea personalului și completarea componenței atunci când unul dintre membrii săi este indisponibil;
* Ține legătura cu organele de poliție;
* Contactează echipajul Poliției Locale pentru a asigura deplasarea echipei mobile de intervenție;
* Contactează membrii echipei mobile de intervenție pentru a se asigura de disponibilitatea acestora;
* Informează membrii echipei mobile de intervenție despre cazul unde vor interveni (adresa, tipul violenței, persoane implicate);
* Oferă consultanță și sprijin echipei mobile de intervenție pe parcursul intervenției;
* Realizează o bază de date cu cazurile gestionate;
* Ține evidența intervențiilor echipei mobile;
* Anunță DGASPC Mureș în cazurile de violență domestică asupra minorilor, dacă este cazul;
* Completează lunar fișa de pontaj în care consemnează intervențiile membrilor echipei mobile de intervenție realizate în afara programului de lucru al Direcției de Asistență Socială și o înaintează conducătorului instituției și Poliției Locale Târgu Mureș;
* Monitorizează și analizează trimestrial și anual sub formă de rapoarte, sesizările cu privire la violența domestică;
* Elaborează procedura operațională care reglementează modalitatea de intervenție a echipei mobile.

**III.1.3** Membrii echipei mobile de intervenție:

* Se deplasează la locul incidentului și asigură evaluarea gradului de risc, precum și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice;
* Completează documentația necesară în fiecare caz și o înaintează coordonatorului echipei mobile de intervenței.

**III.2** Procedura propriu-zisă:

Membrii echipei mobile de intervenție:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Membrii echipei mobile de intervenție | | Atribuții | Înlocuitor |
| Coordonator | Bukki Gligore-inspector | -asistență socială în domeniul protecției copilului și familiei;  -studii juridice;  -transportul membrilor echipei mobile de intervenție. | Egyed Ilona-inspector |
| Membru | Cordoș Ștefania Aurora-inspector de specialitatae | -asistența socială a persoanelor fără adăpost; | Szekely Istvan-șef serviciu |
| Membru | Morar Claudia-inspector de specialitate | -în domeniul psihologiei; | Ciulei Apetroaei Monica-inspector de specialitate |
| Membru | Szabadi Erno-Lorand-inspector | -master în consiliere domeniul social. | Rotar Simona-inspector |

Instituțiile din care fac parte membrii echipei mobile de intervenție:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Adresa | Număr telefon |
| Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin compartimentele de specialitate | Târgu Mureș, str. Gheorghe Doja nr. 9 | 0365/430859 |
| Poliția Locală Târgu Mureș | Târgu Mureș, str. Gheorghe Doja nr. 9 | 0265/250760 |

Parteneri ai echipei mobile de intervenție:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DGASPC Mureș | Târgu Mureș, str. Trebely nr. 7 | 0265/213512;  0365/211699 |
| Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii | Târgu Mureș, str. Moldovei nr. 1 | 0265/255532 |

Conform Legii nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, membrii echipei mobile de intervenție din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș care își desfășoară activitatea între orele 2200 – 0600 vor beneficia de un spor pentru munca prestată în timpul nopții pe baza pontajului întocmit de coordonatorul echipei.

Echipa mobilă de intervenție are următoarele atribuții:

* Verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel national (SNUAU) – 112;
* Realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa Ordinului nr. 2525/07.12.2018;
* Acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
* Sprijină victimele violenței domestice prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității, adecvate nevoilor acestora;
* Informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor componente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc;
* Asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victimele vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
* Colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
* Realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:
* dacă victima necesită îngrijiri medicale de urgență, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
* sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
* orientarea către DAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori;
* intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

Echipa mobilă intervine în următoarele situații:

1. *La solicitarea organelor de poliție:*

-coordonatorul echipei mobile preia apelurile de la Poliția Municipiului Târgu Mureș prin care este informat despre adresa locului în care s-a petrecut incidentul, despre tipul violenței și persoanele implicate;

-coordonatorul echipei mobile anunță ofițerul de serviciu de la Poliția Locală a Municipiului Târgu Mureș;

-ofițerul de serviciu predă sesizarea șefului de schimb care decide care dintre cele două patrule de intervenție permanente se deplasează la sediul Direcției de Asistență Socială din Târgu Mureș, str. Gheorghe Doja nr. 9;

-coordonatorul alertează membrii echipei mobile de intervenție care se vor deplasa la sediul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș într-un interval de 30 minute de la primirea apelului;

-după reîntregirea echipei, membrii acesteia se deplasează la domiciliul persoanei care a inițiat apelul (beneficiar) cu autoturismul pus la dispoziție de către Poliția Locală și autoturismul pus la dispoziție de Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș;

-în momentul în care echipa mobilă a ajuns la domiciliul persoanei care a inițiat apelul, se va realiza o evaluare sumară a situației pentru a se aprecia dacă starea victimei permite inițierea unei discuții cu aceasta sau dacă se impun alte măsuri de urgență pentru securizarea sa din punct de vedere medical – apelarea numărului unic de urgență 112 pentru transport la o unitate medicală;

-în cazul în care victimele violenței domestice sunt:

* Minori și gravide – vor fi transportați la DGASPC Mureș, cu sediul în Târgu Mureș, str. Trebely nr. 7;
* adulți (cu copii) – vor fi transportați la Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii din Târgu Mureș, str. Moldovei nr. 1.

-dacă se impune asigurarea cazării agresorului, acesta va fi condus de către echipajul

Poliției Locale la Centrul Social – Adăpost de Noapte din Târgu Mureș, str. Rozmarinului nr. 36;

-dacă din discuțiile purtate se pot identifica rude/prieteni de familie/vecini la care aceștia au mai locuit anterior în situații similare, se va analiza posibilitatea preluării tot de către ei pentru a li se limita situația traumatică și a rămâne într-un mediu familiar până la clarificarea situației;

-în ceea ce privește modalitatea în care va decurge întrevederea cu victima, membrii echipei mobile de intervenție vor avea în vedere, pe cât posibil, următoarele etape:

1. Pentru început, observați situația într-o manieră politicoasă, fără a interveni. Apoi, puneți întrebări simple și respectuoase pentru a putea stabili o relație de ajutor efectiv și pentru a crește nivelul de receptivitate al persoanei respective la ajutorul oferit ulterior. Prezentați-vă, spunându-vă numele și instituția și descrieți rolul pe care îl aveți. Cereți permisiunea de a vorbi cu ea și explicați-i că scopul dumneavoastră este acela de a afla dacă există ceva ce puteți face pentru ca lucrurile să fie mai ușoare. Încercați să asigurați conversației, pe cât posibil, un caracter cât mai privat și acordați-i întreaga dumneavoastră atenție. Vorbiți încet și calm. Evitați să păreți distras. Aflați dacă există vreo problemă presantă care necesită atenție imediată. Problemele medicale urgente trebuie să aibă prioritate absolută. Încercați să evaluați emoțiile persoanei și controlați comunicarea (ce spune, cum spune sau ce evită să spună), adresați întrebări deschise, pentru a evita răspunsurile scurte, parafrazați pentru a-i oferi persoanei sentimentul că a fost auzită.

Adult:

Bună ziua. Numele meu este \_\_\_\_\_\_\_\_. Lucrez cu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Încercăm să vedem dacă vă putem ajuta să faceți față mai ușor situației. Putem vorbi? Cum vă numiți? Domnule \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, înainte de a sta de vorbă, aveți nevoie de ceva în momentul acesta, de apă sau suc?

Adolescent/copil:

Și aceasta este fiica/fiul dumneavoastră? (așezați-vă la nivelul privirii copilului și adresați-vă într-o manieră prietenoasă, utilizându-i numele și vorbind cu blândețe).

Bună \_\_\_\_\_\_, numele meu este \_\_\_\_\_\_\_ și sunt aici pentru a vă ajuta pe tine și pe cei din familia ta. Ai nevoie de ceva în momentul acesta?

2. Încercați să stabiliți natura problemei, factorii declanșatori, existența unor situații asemănătoare în trecut, modalitățile anterioare de depășire a situațiilor asemănătoare și eficacitatea acestora, lista problemelor actuale și prioritizarea acestora, existența resurselor personale, familiale și comunitare. Pentru aceasta, procedați astfel:

* Solicitați persoanei să descrie sumar evenimentul care a declanșat criza;
* Determinați când s-a întâmplat;
* Determinați starea fizică și psihică a persoanei, prin evaluarea naturii și a intensității reacțiilor psihocomportamentale;
* Determinați dacă persoana a mai experimentat un astfel de eveniment traumatic în trecut și ce metode a folosit pentru a depăși impactul;
* Determinați dacă persoana a încercat să utilizeze metode pe care le-a mai folosit în situații similare și care a fost eficacitatea lor;
* Evaluați sistemul de suport social al persoanei;
* Evaluați percepția persoanei asupra abilității personale de a depăși criza;
* Evaluați folosirea alcoolului și a drogurilor;
* Evaluați prezența tulburărilor psihice preexistente și/sau simptome ale acestora (depresie, anxietate, fobii, obsesii etc).

3. Încercați să ajutați persoana să-și identifice și să exprime emoțiile și gândurile, oferindu-i timpul necesar pentru aceasta și rămânând cu ea până se liniștește. Exprimați empatie și compasiune față de starea sa și ajutați-o să-și accepte emoțiile și gândurile fără a se judeca pentru ele. Comunicați calm, clar, scurt, nu dați ordine, nu etichetați, nu vă arătați precipitat, nu fiți excesiv de direct, cultivați-i optimismul, ajutați-o să vadă problema ca fiind externă, temporară, specifică și nu ca o expresie inevitabilă a eșecului său personal; ajutați-o să-și îmbunătățească imaginea de sine, să aibă curajul schimbării, să identifice ceea ce e mai important pentru a reduce lista de probleme zilnice de rezolvat.

4. Planul de acțiune reprezintă trecerea de la conștientizarea crizei la rezolvarea acesteia și are ca scop restabilirea echilibrului psihologic și a funcționării adecvate a persoanei. Acesta trebuie să fie realist, limitat în timp, concret și flexibil, bazându-se pe resursele de depășire a situației preexistente ale persoanei. Se recomandă să:

* Încurajați persoana să creadă în capacitatea sa de a realiza ceea ce își dorește, să vadă diferența dintre problemă și soluția problemei;
* Deschideți discuția schimbărilor posibile și fezabile care să constituie nucleul planului de acțiune;
* Ajutați persoana să găsească soluția adecvată, să o formuleze în termeni comportamentali și să o pună în practică.

5. Se va informa persoana asupra modalității în care vă va putea contacta ulterior, în

vederea monitorizării progresului, a rezultatelor acțiunilor întreprinse.

6. La finalul întâlnirii se va solicita victimei să răspundă la câteva întrebări pentru a se completa fișa pentru evaluarea gradului de risc și procesul-verbal de comunicare. Dacă starea victimei nu permite completarea fișei (este foarte afectată de incident, nu cooperează), se va menționa acest aspect pe procesul-verbal.

-după finalizarea intervenției, fiecare membru al echipei mobile de intervenție al Direcției de Asistență Socială va fi condus la domiciliu.

1. *La solicitarea făcută Direcției de Asistență Socială (telefonic, în scris, prin e-mail) de către oricare persoană care are cunoștință de existența unui caz de violență domestică – nr. tel. 0365-430.859 , email: social@tirgumures.ro*
2. Dacă solicitarea este adresată Direcției de Asistență Socială după producerea

episodului de violență domestică (la câteva ore după, a doua zi), iar agresorul nu mai este împreună cu victima, persoana care a preluat sesizarea contactează coordonatorul echipei mobile de intervenție care anunță ceilalți membri ai echipei. Echipa se va deplasa la locul incidentului, va analiza existența unui risc medical imediat și, dacă acesta există, va lua măsurile necesare pentru depășirea lui prin apelarea numărului unic de urgență 112. Dacă nu există un risc imediat, se va proceda în același fel ca la sesizarea făcută de către organele de poliție.

1. Dacă solicitarea este adresată Direcției de Asistență Socială în timpul producerii

episodului de violență domestică, atunci solicitantul este îndrumat să apeleze numărul unic de urgență 112, fiind rugat să spună reprezentantului Direcției de Asistență Socială adresa incidentului semnalat. 112 va fi apelat și de către angajatul DAS pentru eventualitatea în care cel ce a făcut denunțul nu a reușit să sune la 112. Ulterior, va fi contactat coordonatorul echipei mobile de intervenție care va urma pașii necesari, descriși anterior. Dacă echipa mobilă de intervenție ajunge înaintea echipajului de poliție, evaluează rapid situația pentru a identifica persoanele implicate (care este agresorul, care este victima, dacă există minori în locuință), evitând însă contactul fizic cu agresorul sau victima pentru a nu înrăutăți situația victimei și pentru a nu se pune și pe sine într-un pericol inutil.

După încheierea intervenției echipei mobile și completarea documentelor aferente cazului de către membrii echipei, aceștia vor transmite dosarul coordonatorului de caz care va întocmi și actualiza permanent o bază de date cu intervențiile desășurate.

**Anexa 1.1**

**FIȘA DE DESCHIDERE A CAZULUI**

VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE

VIOLENȚĂ DOMESTICĂ

DIVORȚ

ORDIN DE PROTECȚIE

DATA REFERIRII

DATA DESCHIDERII CAZULUI

MODALITĂȚI DE SESIZARE A CAZULUI

* AUTOSESIZARE
* SESIZARE DIN PARTEA MEMBRILOR DE FAMILIE/VECINILOR/PRIETENILOR
* SESIZARE SCRISĂ/TELEFONICĂ DIN PARTEA VICTIMEI
* SESIZARE DIN PARTEA ORGANELOR DE POLIȚIE

INFORMAȚII PRIVIND BENEFICIARUL

NUME ȘI PRENUME

DOMICILIUL

TELEFON

INFORMAȚII GENERALE DESPRE CAZ

Întocmit,

**Anexa 1.2**

**RAPORT DE EVALUARE INIȚIALĂ**

Nume și prenume\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data și locul nașterii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CNP\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, B.I./C.I. seria\_\_\_\_, numărul\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motivul solicitării\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Descrierea problemei\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date generale despre familie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date despre condițiile de locuit ale familiei\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Observații\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Concluzii și propuneri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Întocmit,

**Anexa 1.3**

**RAPORT EVALUARE DETALIATĂ**

**-ANCHETĂ SOCIALĂ-**

1. DATE DE IDENTIFICARE A MEMBRILOR FAMILIEI:

Nume și prenume soț:............................................................................................

CNP:........................................

Nume și prenume soție:........................................................................................

CNP:.......................................

Domiciliul:............................................................................................................

Carte de identitate: -soț seria........nr......................

-soție seria.......nr.....................

Data și locul nașterii:-soț......................................................................................

-soție...................................................................................

Nume și prenume părinți: -soț...............................................................................

-soție............................................................................

Naționalitate: -soț...............................................................................

-soție............................................................................

Situație școlară: -soț...............................................................................

-soție............................................................................

Situație materială: ................................................................................

1. Date privind componența familiei:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Copii | | | | |
| Nume și prenume | Data și locul nașterii | Numele și prenumele părinților | Situație școlară/ocupație | Domiciliul |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Starea civilă a părinților:.................................................................................

Climatul familial (antecedente conflictuale):..................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................

Locuința:...........................................................................................................................

...........................................................................................................................................

Condiții de locuit (igienă, curățenie etc.):.........................................................................

...........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

1. Alte informații relevante......................................................................................

.........................................................................................................................................

1. Istoricul familiei:.................................................................................................

..........................................................................................................................................

...........................................................................................................................................

Starea de sănătate:.............................................................................................................

...........................................................................................................................................

Măsuri de protecție specială anterioare (dacă există):.......................................................

...........................................................................................................................................

1. Concluzii

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

Funcția, numele și prenumele persoanelor care au realizat evaluarea:

Nume și prenume: Semnătura:

Nume și prenume: Semnătura:

Data:

**Anexa 1.4**

**PLAN DE INTERVENȚIE**

Nume și prenume beneficiar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arii de acțiune | Obiective | Metode/mijloace de acțiune | Reevaluarea obiectivelor | Responsabili |
| Asistență socială |  |  |  |  |
| Asistență psihologică |  |  |  |  |
| Asistență juridică |  |  |  |  |

Alte observații:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Întocmit,

**Anexa 1.5**

**RAPORT DE CONSILIERE**

**SOCIALĂ/PSIHOLOGICĂ/JURIDICĂ**

Data și locul consilierii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Participanți\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Descrierea problemei\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Obiectivele ședinței de consiliere\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aspectele desprinse în timpul întâlnirii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Modalități de abordare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Concluzii și propuneri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Participanți, Întocmit,

**Anexa 1.6**

FIȘA

Pentru evaluarea gradului de risc și măsuri de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **I. Istoricul violenței** | | | | | |  |
| **Nr.** | **Factor de risc** | | **Categorie de risc/descriere** | **Observații** | **DA** | **NU** | **Nu raspunde** | |
| 1. | Cu cine locuiește victima? | |  |  |  |  |  | |
| 2. | Unde se află agresorul în momentul discuției? | |  |  |  |  |  | |
| 3. | Există minori sau persoane aflate în îngrijire? Unde sunt în momentul discuției | | Pentru fiecare persoană aflată în îngrijire se va preciza vârsta |  |  |  |  | |
| 4. | Descrieți ultimul incident de violență | | Ce s-a petrecut, tipul de violență, tipul de lovituri dacă este cazul, dacă s-au folosit obiecte sau arme. Vă rugat să precizați unde se aflau copiii în timpul incidentului și dacă au fost  abuzați, sub ce formă. |  |  |  |  | |
| 5. | Au existat acte de violență domestică anterioare? | | În toate studiile despre factorii de risc în violenţa domestică, violenţa anterioară este considerată cel mai comun factor de risc. Poate fi luată în considerare orice formă de manifestare a violenței domestic (a se vedea art. 4 din Legea nr. 217/2003), indiferent dacă aceasta poate fi sau nu dovedită printr-un document: de exemplu certificat medico-legal, ordin de protecție,  plângere prealabilă, certificat medical. |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Au existat acte de violență asupra copiilor/altor membri ai familiei? | În mod frecvent, violenţa domestică se poate extinde şi spre alţi membri ai familiei, inclusiv copiii/vârstnicii/persoanele cu dizabilități. Preocupările iniţiale legate de siguranţa unui copil/persoană vulnerabilă pot dezvălui un tipar de violenţă mult mai extins în familie. Copiii/persoanele vulnerabile pot fi folosite de agresor ca metodă de manipulare emoţională şi control asupra victimei.  Există dovezi că riscul pentru copiii afectaţi de violenţă nu este conștientizat în mod real de către victimă. Drepturile copilului şi măsurile care să le asigure protecţia sunt preocupări care trebuie realizate concomitent de către practicianul implicat în evaluarea  riscului. |  |  |  |  |
| 7. | Agresorul a manifestat comportament violent generalizat față de terți (în afara familiei)? | Agresorii implicați în situații de violenţă domestică manifestă adesea atitudini şi comportamente generale anti-sociale şi folosesc violenţa şi în afara sferei domestice.  Violenţa în afara familiei indică tendinţa generală de a manifesta un comportment violent şi asupra oricăror altor persoane și poate spori riscul atât pentru victimă cât şi pentru specialiștii care intră  în contact cu agresorii. |  |  |  |  |
| 8. | În trecut a fost emis un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție, pe numele agresorului? | În cazurile în care se constată de către instituțiile abilitate că există dovezi privind confirmarea situațiilor de violență domestică, pentru asigurarea protecției imediate sau pe termen mediu a victimei împotriva agresorului poate fi emis un unui ordin de protecție provizoriu de către organelle de poliție/ordin  de protecție de către instanța judecătorească competentă. |  |  |  |  |
| 9. | Agresorul a încălcat, în trecut, un ordin de protecție provizoriu/ ordin de protecție? | Încălcarea ordinului de protecție provizoriu/ordinului de protecţie emis de către instituțiile competente se manifestă prin nerespectarea de către agresor a interdicțiilor/măsurilor dispuse față de persoana acestuia (interzicerea contactului cu victima, menținerea unei distanțe de apropiere față de victimă etc.), reprezintă un factor de risc și este asociată cu o creştere a  riscului de violenţă în viitor. |  |  |  |  |

II. Formele și tiparul violenței

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Factor de risc** | **Categorie de risc/descriere** | **Observații** | **DA** | **NU** | **Nu raspunde** |
| 10. | Actele de violență au crescut în severitate și/sau se manifestă mai frecvent? | Pe parcursul unei relații, frecvența și severitatea actelor de violență pot crește gradual. Creşterea severităţii şi frecvenţei actelor violente este unul dintre cei mai importanţi factori de  risc în ceea ce privește agresiune severă care poate conduce la vătămări grave și la un potential deces. |  |  |  |  |
| 11. | În actele de violență agresorul a folosit arme/amenințarea cu arme? | Utilizarea armelor sau ameninţarea cu arme sunt factori semnificativi de risc de violenţă severă şi cauzatoare de deces. În violenţa domestică, trebuie luate în considerare toate armele, inclusiv armele de foc sau arme albe (cuţite, topoare, furci etc.) şi alte obiectele periculoase ce pot fi folosite ca instrumente care provoacă vătămări. Deținerea unei arme de foc de către agresor, prin prisma profesiei pe care o desfășoară reprezintă un alt factor de risc major care trebuie  să fie luat în considerare. |  |  |  |  |
| 12. | Agresorul a manifestat comportament de control și de izolare a victimei? | Comportamentul prin care agresorul exercită control asupra victimei (verificarea în mod repetat a telefonului personal, verificarea conturilor bancare, e-mail-uri, relații cu familia și prietenii, modului cum se îmbracă, locuri frecventate, îngrădirea posibilității de a avea un loc de muncă, acte de gelozie etc.) este perceput ca un factor semnificativ de risc de violenţă repetată şi posibil deces. Izolarea victimei este o strategie comună majorității agresorilor şi poate lua forme severe mergând până la privarea de libertate (sechestrarea  victimei în locuinţă). |  |  |  |  |
| 13. | Victima a fost urmărită/hărțuită? | Urmărirea/hărțuirea victimei este asociată violenţei grave şi letale împotriva femeilor/persoanelor vulnerabile din proximitatea acestora şi împreună cu atacuri fizice, este asociată în mod semnificativ cu vătămări grave și foarte grave  cum ar fi tentativa de omor şi omorul. |  |  |  |  |
| 14. | Au existat manifestări de violență sexuală (viol sau viol marital) asupra victimei? | Violenţa sexuală este parte a violenţei domestice împotriva femeilor. În cazul femeilor care sunt agresate sexual există probabilitate mai mare de rănire severă şi de abuz repetat în violenţa domestică. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. | Victima a fost amenințată cu moartea?  Au existat forme de șantaj/constrângeri? | Experienţa practică arată că violenţa severă este adesea precedată de amenințări care pot viza viața victimei, a persoanelor apropiate acesteia, copiilor, animalelor de companie.  Constrângerea poate lua forme diferite, inclusiv căsătoria forţată. |  |  |  |  |
| 16. | Au existat tentative de strangulare, sugrumare asupra victimei? | Strangularea şi sugrumarea sunt forme foarte periculoase de violenţă domestică; statisticile internaționale arată că aproximativ jumătate din victimele femeii decedate ca urmare a violenței domestice au fost supuse la o tentativă de strangulare/sugrumare în anul anterior morții lor. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. Factori de risc legați de comportamentul agresorului** | | | | | | |
| **Nr.** | **Factor de risc** | **Categorie de risc/descriere** | **Observații** | **DA** | **NU** | **Nu raspunde** |
| 17. | Agresorul | Deşi numeroase dependențe ale agresorilor cum ar fi consumul |  |  |  |  |
|  | prezintă | de droguri alcool, medicamente, jocuri de noroc/video nu |
|  | probleme | reprezintă cauze şi nici justificări pentru violenţa domestică |
|  | legate de | împotriva femeilor, acestea pot constitui factor de risc crescut și |
|  | consumul de | de severitate a violenței. |
|  | alcool, droguri, |  |
|  | medicamente, |  |
|  | jocuri de |  |
|  | noroc/video? |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 18. | Agresorul manifestă comportament de posesivitate, gelozie extremă, alte  atitudini dăunătoare? | Gelozia şi posesivitatea extremă sunt, de asemenea, asociate cu violenţa severă. În plus, comportamentul autoritar și atitudinile patriarhale/tradiționale ale agresorilor, cum ar fi concepte foarte rigide despre onoarea masculină sau onoarea familiei şi sentimentul de posesie asupra femeii poate avea impact ridicat asupra riscului. |  |  |  |  |
| 19. | Agresorul are probleme legate de sănătatea mentală, au existat amenințări cu suicid din partea  agresorului? | Problemele de sănătate mentală ale agresorilor, diferite boli psihice, inclusiv depresia, sunt asociate cu un risc crescut de violenţă repetată şi severă. Ameninţările cu comiterea de suicid şi starea de sănătate mentală problematică sunt factori de risc pentru cazuri de ucidere a femeilor, urmate de sinuciderea agresorului. Statisticile internaționale arată că în 32% dintre cazurile de omor cu victime femei, agresorul comite suicid după fapta de omor. |  |  |  |  |
| 20. | Agresorul prezintă manifestări de stres economic? | Schimbările în starea financiară a agresorului şi şomajul acestuia sunt puternici factori de risc în cazuri de omor cu victime femei şi au legătură cu conceptele despre masculinitate şi rolul tradițional de întreținător al familiei. |  |  |  |  |
|  | | **IV. Percepția victimei asupra riscului** | |  |  |  |
| **Nr.** | **Factor de risc** | **Categorie de risc/descriere** | **Observații** | **DA** | **NU** | **Nu raspunde** |
| 21. | Victimei îi este frică pentru propria persoană și pentru alții?  De ce anume se teme? | Cercetările arată că există o corelație puternică între autoevaluarea riscului de către victimă şi utilizarea în fapt a violenţei de către agresor. Cu toate acestea, unele victime pot minimaliza şi subestima violenţa domestică. Într-un studiu despre uciderea femeilor victime ale violenței domestice realizat de către Campbell et al (2003) aproximativ jumătate dintre victime nu percepuseră existenţa riscului ca agresorul să le omoare. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **V. Factori agravanți** | | | | | | |
| **Nr.** | **Factor de risc** | **Categorie de risc/descriere** | **Observații** | **DA** | **NU** | **Nu raspunde** |
| 22. | A intervenit separarea/divorțul sau după caz au existat discuții prealabile cu privire  la acestea? | Separarea/divorțul sau după caz existența discuțiilor prealabile cu privire la acestea, sunt percepute ca factori de risc semnificativ pentru vătămare severă şi omor. |  |  |  |  |
| 23. | Părintele agresor are contactul cu copiii/ se mențin relațiile personale  ale copilului cu părintele agresor? | După separare/divorț, conflictele legate de contactul cu copiii/menținerea relațiilor personale ale copilului cu părintele agresor sunt frecvente şi adesea prezintă un risc crescut de repetare a violenţei atât pentru femeie, cât şi pentru copii. |  |  |  |  |
| 24. | Existentă integrați în familie copil/copii proveniți din alte  relații/căsătorii? | Factorii de risc de violență domestică includ prezenţa copilului/copiilor proveniți din alte relații/căsătorii. |  |  |  |  |
| 25. | Au existat acte de violență în timpul sarcinii? Dar ulterior, asupra copiilor? | O pondere importantă din cazuistica de violenţă domestică îşi are debutul în timpul sarcinii. Exercitată în timpul sarcinii, violenţa prezintă risc de vătămare severă şi mortală atât pentru femeia victimă, cât și pentru copilul nenăscut. Femeile însărcinate sunt supuse unui risc mai mare atât în ce priveşte violenţa minoră, cât şi violenţa gravă decât femeile care nu sunt gravide. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VI. Suport social** | | | |
| 1 | Familia | Rudele victimei la care aceasta poate apela pentru depășirea unei situații de risc și vulnerabilitate. (ex. mamă, tată, frate, soră, veri, unchi, mătuși, copii majori). Tipul de suport care poate fi acordat de către aceștia:   * găzduire temporară a victimei și/sau copiilor; * păstrarea unui bagaj de urgență a victimei/documentelor victimei; * sprijin financiar; * sprijin emoțional; * acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială; * apel de urgență la poliție sau liniile de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică. |  |
| 2 | Vecini/Prieteni | Identificare persoane resursă din vecinătatea locuinței victimei/prieteni.  Tipul de suport care poate fi acordat de către aceștia:   * găzduire temporară a victimei și/sau copiilor; * păstrarea unui bagaj de urgență a victimei/documentelor victimei; * sprijin financiar; * sprijin emoțional; * acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială; * apel de urgență la poliție sau liniile verzi de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Recomandări de urgență privind planul de siguranță personală** | | | |
| 1 | Siguranța locuinței | Dacă victima nu mai locuiește cu agresorul, măsuri de securizare a accesului, de monitorizare a locuinței etc. |  |
| 2 | Siguranța copiilor, măsuri de siguranță pentru prevenirea răpirii copiilor de către agresor, precauții legale pentru siguranța  copiilor | Măsuri concrete în funcție de specificul situației: asigurarea unui mediu securizant pentru copii, identificarea unor scenarii posibile în care copiii pot fi în pericol. |  |
| 3 | Siguranța la locul de muncă | Identificarea unor persoane resursă care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc, securizarea traseului victimei de la și către locul de muncă. |  |
| 4 | Siguranța în alte locuri- școală, grădiniță | Identificarea unor persoane resursă la școală/grădiniță care să fie informate  și care să aibă un scenariu de risc pentru protejarea minorului: diriginte, învățător, paznic. |  |
| 5 | Siguranța în cazurile în care femeia continuă să locuiască împreună cu partenerul abuziv | În cazul în care nu s-a dispus emiterea unui ordin de protecție provizoriu, victimei i se vor prezenta posibile soluții de prevenire a riscului de repetare a situației de violență domestică. (ex. construirea unui scenariu privind  solicitarea de ajutor din partea unui vecin/prieten/rudă/poliție). |  |
| 6 | Siguranța în cazurile în care femeia părăsește agresorul | Victima va fi informată în legătură cu etapele necesare pregătirii pentru separare: menținerea secretă a intenției de a părăsi agresorul față de acesta și față de rude/prieteni, identificarea unui adăpost sigur, identificarea unui alt loc de muncă, identificarea unor soluții de continuitate a educației copiilor, pregătirea unui bagaj de siguranță și a documentelor personale ale  victimei/copilului acesteia. |  |
| 7 | Siguranța în situații periculoase | Victima va fi informată în legătură cu minime măsuri de siguranță în situații de pericol:   * acompanierea de către o persoană de încredere în vederea efectuării unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială; * efectuarea unor scenarii privind apelarea de urgență de către victimă/altă persoană a organelor de poliție sau a liniilor verzi de urgență pentru sesizarea   situației de violență domestică. |  |
| 8 | Solicitarea unor măsuri legale de protecție | Victima va fi informată cu privire la posibilitatea emiterii unui ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție, servicii sociale destinate victimei (servicii de zi cu diferite tipuri de consiliere, servicii rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată), măsuri/servicii destinate agresorului. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Factori de risc legați de victimă**  *\*Se va indica dacă victima prezintă gânduri/ tentative de suicid; gânduri/ tentative de a ucide agresorul; sarcină în evoluție; naștere recentă; probleme de sănătate mentală/ consum de substanțe, starea de izolare socială; dependența financiară de agresor etc* | | | |
|  | | | |
| **Ce dorește victima să facă? Implicare activă**  *\*Se va indica opțiunea victimei în legătură cu demersurile pe care le consideră necesare după ce a primit informațiile și consiliere din partea reprezentanților SPAS/ DGASPC* | | | |
|  | | | |
| **Observații/ Recomandări**  *\*Se vor indica observațiile/recomandările reprezentanților SPAS/ DGASPC în urma evaluării gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale* | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data:** | **Numele:** | **Semnătura** |

Total segmente aferente factorilor de risc:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Istoricul violenței** | **Formele și tiparul violenței** | **Factori de risc legate**  **de comportamentul agresorului** | **Percepția victimei asupra riscului** | **Factori agravanți** |
| **Factori de risc vizibili** | Numar răspunsuri afirmative | Numar răspunsuri afirmative | Numar răspunsuri afirmative | Numar răspunsuri afirmative | Numar răspunsuri afirmative |
| Pentru evaluarea gradului de risc al victimelor violenței domestice din perspectiva acordării serviciilor sociale se vor lua în considerare încadrarea în următoarele CATEGORII DE RISC: | | | | | |
| **Există minim un raspuns afirmativ la**  **oricare dintre întrebările de la pct. 7,11,17? Dacă DA -categorie RISC CRECUT** | | **Exista minim 5 răspunsuri afirmative la oricare dintre întrebările de la 1 până la 21.**  **Dacă DA -categorie RISC CRECUT** | | Pentru NIVELUL DE RISC CRESCUT,  SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu informarea și orientarea victimei în ceea ce privește serviciile sociale existente pe raza localității/județului adecvate nevoilor acesteia în vederea furnizării  serviciilor necesare pentru protecția acesteia. | |
| **RISC MEDIU – minim 4 răspunsuri afirmative la oricare dintre întrebările de la 1 până la 21, exceptând întrebările de la pct. 7,11,17.** | | | | Pentru NIVELUL DE RISC MEDIU, SPAS/DGASPC va  asigura în mod obligatoriu informarea și orientarea victimei în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri prealabile, eliberarea unui certificat medico-legal, consiliere  juridică în vederea separării de agresor. | |



**Anexa 1.7**

**RAPORT DE ÎNCHIDERE CAZ**

Dată înregistrare caz:...............................................................................................

Dată închidere caz:..................................................................................................

Caz:.........................................................................................................................

Domiciliul:..............................................................................................................

Tipul de caz:...........................................................................................................

Demersuri întreprinse:............................................................................................

Concluzii și propuneri:...........................................................................................

...........................................................................................................................................

...........................................................................................................................................

Întocmit,

În temeiul art. 51 din Regulamentul de organizare şi funcţionare a Consiliului local municipal Tîrgu Mureş,

Comisiile de specialitate ale autorităţii publice deliberative, în conformitate cu art. 54, alin. (4) din Legea nr. 215/2001 privind administraţia publică locală, republicată, prezintă următorul raport:

1. Comisia de studii, prognoze economico-sociale, **buget-finanţe** şi administrarea domeniului public şi privat al municipiului.

**Preşedinte Secretar**

Csiki Zsolt Bratanovici Cristian

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Comisia de organizare şi **dezvoltare urbanistică**, realizarea lucrărilor publice, protecţia mediului înconjurător, conservarea monumentelor istorice şi de arhitectură.

**Preşedinte Secretar**

Furó Judita Pui Sebastian Emil

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Comisia pentru servicii publice şi **comerţ.**

**Preşedinte Secretar**

Bakos Levente Attila

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Comisia pentru activităţi ştiinţifice, învăţământ, sănătate, **cultură,** sport, agrement şi integrare europeană.

**Preşedinte Secretar**

Benedek Theodora Mariana Nicoleta Vajda György

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Comisia pentru administraţie publică locală, protecţie socială, **juridică**, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor şi libertăţilor cetăţeneşti, probleme de minorităţi şi culte.

**Preşedinte Secretar**

av. Papuc Sergiu Vasile jrs. Kovács Lajos Alpár