

## NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL PROCESULUI PRIVIND PRIMIREA, ÎNREGISTRAREA ȘI SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR

Primăria Târgu Mureș – Piața Victoriei nr. 3, Târgu Mureș, jud. Mureș, în calitate de Operator de date cu caracter personal, garantează tuturor persoanelor care se formulează petiții în atenția sa, respectarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (*Regulament General privind protecția datelor*), precum și în conformitate cu alte prevederi legale aplicabile în domeniu.

În cadrul Operatorului, **Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat în scris fie la adresa - Primăria Târgu Mureș – Piața Victoriei nr. 3, Târgu Mureș, jud. Mureș sau prin e-mail: [dpo@tirgumures.ro](mailto:dpo@tirgumures.ro)**

În situația în care există întrebări, sugestii/sesizări ori în vederea exercitării drepturilor garantate privind protecția datelor cu caracter personal, este recomandată contactarea responsabilului cu protecția datelor, folosind datele de mai sus.

Toate cererile vor fi soluționate cu promptitudine, în conformitate cu legislația aplicabilă și în mod gratuit. Totuși, în cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Primăria Târgu Mureș poate: (a) fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate; (b) fie să refuze să dea curs cererii.

### **Categoriile de date personale prelucrate:**

În conformitate cu prevederile legale, respectiv Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, având în vedere standardele de informare și de transparență aplicabile în domeniul protecției datelor personale, Primăria Târgu Mureș vă informează prin prezenta că, în calitate de Operator, prelucrează următoarele categorii de date ale persoanelor vizate:

- **date de identificare** – nume, prenume, adresă;
- **date de contact** – număr de telefon, adresă de email;

- **informații privind aspectele cuprinse în petiție** – număr și dată petiție, conținutul petiției.

### **Scopurile prelucrărilor**

Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată de către Operator în scopul primirii, cercetării aspectelor semnalate, soluționării petiției și transmiterii răspunsului către petent.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza în următoarele scopuri:

- i. desfășurarea procedurii de primire și înregistrare a petiției, cercetare a aspectelor semnalate.
- ii. transmiterea răspunsului către petent.
- iii. transmiterea petițiilor greșit îndreptate către autoritățile sau instituțiile publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate.
- iv. solicitarea unor precizări și/sau informații suplimentare privind aspectele semnalate din partea petentului.

### **Temeiul legal al prelucrării**

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Primăria Târgu Mureș, după caz, pe baza:

- a) **necesității de îndeplinire a unei obligații legale care îi revine Primăriei Târgu Mureș**, în scopurile indicate la punctele i-iii de mai sus [*dispozițiile aplicabile ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor*]; numele, prenumele și adresa reprezintă date de identificare minim necesare pentru luarea în considerare a petiției și evitarea clasificării acesteia ca fiind anonimă.
- b) **necesității de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investită Primăria Târgu Mureș**, în scopurile indicate la punctul iv de mai sus.

### **Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal**

În cadrul operațiunilor de prelucrare, pentru scopul menționat mai sus, vom divulga către anumite persoane (destinatari), fizice sau juridice, date personale, astfel încât, spre exemplu, respectivii destinatari să ne poată furniza informații necesare cercetării și analizării detaliate a aspectelor

sesizate în cadrul petiției ori să ne îndeplinim obligații legale directe și/sau indirecte care vizează activitățile de prelucrare menționate mai sus, după caz, după cum urmează:

i) membrilor compartimentului specializat pentru relația cu publicul, membrilor compartimentelor de specialitate din cadrul Primăriei Târgu Mureș / personalul din cadrul structurilor organizatorice din cadrul Primăriei Târgu Mureș, în funcție de obiectul petiției;

ii) instituțiilor/autorităților publice în conformitate cu prevederile legale, inclusiv, dar fără a se limita la cercetarea și analizarea aspectelor sesizate în cuprinsul petiției, atunci când aceasta a fost greșit îndreptată sau transmiterea unor informații necesare în vederea cercetării și analizării aspectelor sesizate.

iii) instanțelor de judecată, organelor de cercetare penală, autorităților și entităților competente în situația în care sunt formulate solicitări/anchete/cercetări privind aspectele sesizate în cuprinsul petiției.

### **Transfer date cu caracter personal. Măsurile de siguranță**

În principiu, Primăria Târgu Mureș nu realizează transferuri de date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. Cu toate acestea în situația în care se realizează un transfer al datelor personale către țări din afara Spațiului Economic European și a altor regiuni cu legislație privind protecția datelor, Primăria Târgu Mureș se va asigura că datele personale sunt protejate în mod corespunzător. În acest sens, Primăria Târgu Mureș se va asigura că există acorduri juridice corespunzătoare cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

În situația în care transferul nu are la bază un acord juridic, Primăria Târgu Mureș se va asigura că transferul datelor personale are la bază un mecanism prevăzut în conformitate cu prevederile legale pentru garantarea protecției datelor dvs. cu caracter personal.

În orice situație care implică divulgarea datelor cu caracter personal către entități terțe (publice și/sau private) Primăria Târgu Mureș depune toate diligențele tehnice și organizatorice în vederea asigurării unei protecții adecvate pentru protejarea informațiilor cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor cu caracter personal.

### **Securitatea datelor cu caracter personal. Confidențialitatea datelor**

Primăria Târgu Mureș va depune toate eforturile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul său prin stabilirea unor măsuri de securitate adecvate, în vederea

prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau amplasării/depozitării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

**Toate documentele prezentate/necesare pentru îndeplinirea / desfășurarea procesului de primire și înregistrare a petiției, de verificare a aspectelor semnalate și de transmitere a răspunsului, precum și orice alte documente care conțin datele cu caracter personal sunt tratate ca reprezentând informații confidențiale, fiind aplicate măsurile tehnice și organizatorice implementate la nivelul Primăriei Târgu Mureș.**

În cadrul comunicărilor realizate între entitățile publice și/sau entități terțe vor fi utilizate adrese de email securizate, iar transmiterea documentelor se va realiza în regim securizat pe bază de parole de acces și roluri de acces.

#### **Perioada stocării datelor**

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru perioada de timp necesară conformării cu obligațiile legale de păstrare, precum și a altor legi, reglementări și/sau alte prevederi specifice normelor aplicabile în sectorul public.

#### **Drepturile persoanei vizate constau în următoarele:**

- i. **Dreptul de acces** - dreptul de a obține o confirmare/infirmare din partea Primăriei Târgu Mureș dacă se realizează prelucrarea datelor cu caracter personal care privesc persoana, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care acestea sunt prelucrate.
- ii. **Dreptul la portabilitatea datelor** - dreptul persoanei vizate de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator (controlor, procesator), dacă acest lucru este fezabil și rezonabil din punct de vedere tehnic.
- iii. **Dreptul la opoziție** - dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale. În situația în care există o justificare legală privind prelucrarea, care prevalează intereselor și drepturilor garantate prin acest drept, ori există un interes public ori scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, acest drept nu poate fi exercitat în mod neîngrădit.
- iv. **Dreptul la rectificare** - dreptul la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte ori care conțin inexactități sau care nu sunt actuale. Rectificarea va fi

comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

v. **Dreptul la ștergerea datelor ("de a fi uitat")** - dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, retragerea consimțământului și inexistența unei alte teme juridice pentru prelucrare;

vi. **Dreptul la restricționarea prelucrării** – dreptul poate fi exercitat de către persoanele vizate, în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, datele sunt obținute ilegal sau nu mai sunt necesare scopului în care au fost colectate. Restricționarea pentru inexactitate se realizează pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; restricționarea datelor înseamnă marcarea acestora și neutilizarea viitoare.

vii. **Dreptul de a nu fi evaluat exclusiv pe baza prelucrării automate** - Persoana vizată are dreptul de a nu fi supusă unei decizii care o afectează într-o măsură semnificativă, bazată exclusiv pe o prelucrare automată, fără intervenție umană. De asemenea, persoana vizată va fi informată cu privire la rațiunea acestor procese decizionale automatizate sau de creare a profilurilor, cu privire la semnificația și consecințele acestora, și trebuie să i se ofere dreptul să solicite intervenția din partea unei persoane fizice, să își exprime punctul ei de vedere și să poată contesta decizia.

viii. **Dreptul de a formula o plângere în fața autorităților competente** - Persoana vizată are dreptul de a formula o plângere în fața autorității de supraveghere a prelucrării (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, adresa de e-mail [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau la numărul de telefon +40.318.059.211.) ori în fața instanțelor competente.

## **Responsabilul cu protecția datelor**

**În cadrul operatorului, Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de email – [dpo@tirgumures.ro](mailto:dpo@tirgumures.ro) sau în scris la adresa Operatorului – Piața Victoriei nr. 3, Târgu Mureș, jud. Mureș.**

În situația în care există întrebări sau sugestii/sesizări ori pentru exercitarea drepturilor garantate privind protecția datelor, poate fi contactat Responsabilul cu protecția datelor, folosind datele de contact indicate mai sus.

În vederea identificării persoanei vizate, este posibil să solicităm documente sau informații suplimentare. Toate solicitările vor fi soluționate cu promptitudine, în conformitate cu legislația aplicabilă, și în mod gratuit. Informațiile privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri referitoare la drepturile persoanei vizate vor fi transmise, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii.

Conform prevederilor legale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. În această situație persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, inclusiv asupra motivelor întârzierii. În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile vor fi furnizate în format electronic acolo unde este posibil.

Prin completarea câmpurilor din cadrul secțiunii "*Petiții online*" confirmați că ați luat cunoștință de prelucrarea datelor personale de către Operatorul - Primăria Târgu Mureș în conformitate cu prevederile prezentei **Note de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul procesului privind primirea, înregistrarea și soluționarea petițiilor.**